

Le secteur des services à la personnes à l'aube de nouvelles réformes

Contexte

Régime unique de l'autorisation, disparition de l'agrément, obligation de déclaration, bouquet de services, Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD), le secteur des services à la personne se démarque par sa complexité...

A l'heure où les enjeux de survie, de concurrence et de diversification se posent aux gestionnaires, il est temps de maîtriser tous les rouages et les opportunités de votre champ d'activités !

Enjeu

Acquérir les fondamentaux, se perfectionner

Objectifs et compétences visées

- Maîtriser le paysage du secteur des services à la personne,
- Connaître les différentes réformes qui le traversent,
- Identifier les leviers de développement de votre service,
- Comparer vos coûts de fonctionnement avec l'étude nationale des coûts.

Méthode pédagogique

Animation du formateur à l'aide de **supports et outils techniques** projetés et diffusés en séance, en alternant les **apports théoriques, réglementaires**, et les **travaux sur cas pratiques et exemples concrets**.

+ en amont, autodiagnostic des stagiaires établi sur la base d'un questionnaire permettant d'adapter le contenu de la formation

+ à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire pour recueil de ses observations sur le déroulé de la formation

Evaluation des acquis et du transfert de compétences

- Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires en fin de stage
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle par le manager 3 mois après la tenue de la formation

Sanction de la formation

Délivrance d'une attestation de présence à chaque participant établie sur la base des listes d'émargement signées par les stagiaires

Public visé

- Gestionnaires d'établissements et services,
- Sociétés prestataires de service intervenant auprès des services à la personne
- ...

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Formateur :

Katy GIRAUD, consultante et formatrice

Durée et dates

1 séance d'1 journée de 7 h 00

Adaptable en fonction des besoins spécifiques

Lieu

Formation dispensée en **présentiel** au sein de votre établissement ou dans tout autre lieu à définir en fonction de vos besoins

Tarif

Sur devis, adapté à vos besoins

Programme de la formation

1 – Présentation du paysage des services à la personne

- Connaître les formes juridiques des services à la personne, selon leur activité,
- Connaître la démarche de déclaration complémentaire,
- Comprendre la notion de condition d'activité exclusive,
- Connaître les chiffres du secteur.

2 – Connaître les obligations et modalités de fonctionnement des services à la personne : le cahier des charges 2016

3 – Maîtriser les données de l'étude nationale des coûts pour les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD),

4 - Connaître et comprendre les spécificités du dispositif SPASAD,

5 – L'actualité du secteur :

- Identifier des perspectives de développement,
- Connaître les évolutions de la tarification et de la contractualisation (CPOM).