

## Le secteur des services à la personnes à l'aube de nouvelles réformes

### Contexte

Régime unique de l'autorisation, disparition de l'agrément, obligation de déclaration, bouquet de services, Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD), le secteur des services à la personne se démarque par sa complexité...

A l'heure où les enjeux de survie, de concurrence et de diversification se posent aux gestionnaires, il est temps de maîtriser tous les rouages et les opportunités de votre champ d'activités !

### Enjeu

Acquérir les fondamentaux, se perfectionner

### Objectifs et compétences visées

- Maîtriser le paysage du secteur des services à la personne,
- Connaître les différentes réformes qui le traversent,
- Identifier les leviers de développement de votre service,
- Comparer vos coûts de fonctionnement avec l'étude nationale des coûts.

### Méthode pédagogique

Animation du formateur à l'aide de **supports et outils techniques** projetés et diffusés en séance, en alternant les **apports théoriques, réglementaires**, et les **travaux sur cas pratiques et exemples concrets**.

+ en amont, autodiagnostic des stagiaires établi sur la base d'un questionnaire permettant d'adapter le contenu de la formation

+ à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire pour recueil de ses observations sur le déroulé de la formation

### Evaluation des acquis et du transfert de compétences

- Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires en fin de stage
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle par le manager 3 mois après la tenue de la formation

### Sanction de la formation

Délivrance d'une attestation de présence à chaque participant établie sur la base des listes d'émargement signées par les stagiaires

### Public visé

- Gestionnaires d'établissements et services,
- Sociétés prestataires de service intervenant auprès des services à la personne
- ...

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Formateur :

**Katy GIRAUD**, consultante et formatrice

### Durée et dates

**1 séance d'1 journée de 7 h 00**

Adaptable en fonction des besoins spécifiques

### Lieu

Formation dispensée en **présentiel** au sein de votre établissement ou dans tout autre lieu à définir en fonction de vos besoins

### Tarif

Sur devis, adapté à vos besoins

## Programme de la formation

### 1 – Présentation du paysage des services à la personne

- Connaître les formes juridiques des services à la personne, selon leur activité,
- Connaître la démarche de déclaration complémentaire,
- Comprendre la notion de condition d'activité exclusive,
- Connaître les chiffres du secteur.

### 2 – Connaître les obligations et modalités de fonctionnement des services à la personne : le cahier des charges 2016

### 3 – Maîtriser les données de l'étude nationale des coûts pour les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD),

### 4 - Connaître et comprendre les spécificités du dispositif SPASAD,

### 5 – L'actualité du secteur :

- Identifier des perspectives de développement,
- Connaître les évolutions de la tarification et de la contractualisation (CPOM).