

## Dynamiser et sécuriser la Démarche Qualité

### Contexte

Evaluation externe, évaluation interne, projet d'établissement...il est tentant de se contenter de ces (lourdes) obligations et de laisser le soufflé retomber après coup... Or, c'est maintenant qu'il vous faut exploiter le fruit de ces travaux et officialiser votre inscription dans une démarche d'amélioration continue en bonne et due forme. A l'appui de la dernière recommandation de l'ANESM « Etablissements valorisez les résultats de vos évaluations », profitez des conseils de votre formatrice pour faire vivre votre démarche qualité.

### Enjeu

Se perfectionner

### Objectifs et compétences visées

- Déployer une démarche d'amélioration continue de la qualité dans votre établissement ou service, pour maintenir la dynamique issue de l'évaluation interne et externe.

### Méthode pédagogique

Animation du formateur à l'aide de **supports et outils techniques** projetés et diffusés en séance, en alternant les **apports théoriques, réglementaires**, et les **travaux sur cas pratiques et exemples concrets**.

+ en amont, autodiagnostic des stagiaires établi sur la base d'un questionnaire permettant d'adapter le contenu de la formation à vos besoins et attentes spécifiques.

+ à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire pour recueil de ses observations sur le déroulé de la formation

### Evaluation des acquis et du transfert de compétences

- Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires en fin de stage
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle par le manager 3 mois après la tenue de la formation

### Sanction de la formation

Délivrance d'une attestation de présence à chaque participant établie sur la base des listes d'émargement signées par les stagiaires

### Public visé

- Gestionnaires d'établissement et de services du secteur PA/PH,
- Directeurs,
- Chefs de service,
- Personnel d'encadrement,
- Responsable qualité...

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Formateur

**Katy GIRAUD**, consultante et formatrice  
Ancienne responsable qualité d'une association œuvrant dans le champ médico-social

### Durée et dates

**1 séance d'1 journée de 7 h 00**

Adaptable en fonction des besoins spécifiques

### Lieu

Formation dispensée en **présentiel** au sein de votre établissement ou dans tout autre lieu à définir en fonction de vos besoins

### Tarif

Sur devis, adapté à vos besoins

## Programme de la formation

### 1 – Présentation du cadre réglementaire :

- Comprendre ce qu'est une démarche d'amélioration continue de la qualité dans le secteur médico-social,
- Comprendre le lien avec l'évaluation interne, l'évaluation externe, et le projet d'établissement,
- Savoir ce qu'est le management par la qualité.

### 2 – Mise en œuvre des outils de la démarche d'amélioration continue de la qualité :

- Identifier les acteurs à mobiliser et les modalités de pilotage à mettre en œuvre,
- Connaître et maîtriser les outils à mettre en œuvre : Evaluation, plan d'action, fiches objectifs, comités de suivi...

 **Cas pratique** : étude d'exemples de présentation d'un plan d'action Qualité

- Connaître la méthodologie pour associer des personnes accompagnées et des proches,
- Savoir communiquer sur les actions menées,
- Comprendre et maîtriser les tableaux de bord et indicateurs de suivi,
- Connaître la procédure de gestion des événements indésirables,
- Comprendre et savoir mettre en place un système documentaire.