

## Comprendre, analyser et exploiter les indicateurs dans une perspective de contractualisation **INCONTOURNABLE 2018 !**

### Contexte

Votre évaluation externe vous a récemment encouragé à mettre en place toute une série d'indicateurs pour mesurer la qualité de vos actions et assurer une démarche au long cours... Vos interlocuteurs du Conseil Départemental et de l'Agence Régionale de Santé vous demandent de suivre l'avancée de votre CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) au travers de tableaux de bord...

Vous vous débattiez chaque année avec les 40 indicateurs déployés par l'ANAP... Bref, les indicateurs sont devenus incontournables ! Faites-en des alliés de votre gestion en apprenant à les comprendre, à les construire et à les exploiter !

### Enjeu

Se perfectionner, évoluer

### Objectifs et compétences visées

- Comprendre l'intérêt des indicateurs,
- Connaître les indicateurs ANAP et les autres principaux indicateurs du secteur médico-social,
- Savoir construire et utiliser un indicateur.

### Méthode pédagogique

Animation du formateur à l'aide de **supports et outils techniques** projetés et diffusés en séance, en alternant les **apports théoriques, réglementaires**, et les **travaux sur cas pratiques et exemples concrets**.

+ en amont, autodiagnostic des stagiaires établi sur la base d'un questionnaire permettant d'adapter le contenu de la formation

+ à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire pour recueil de ses observations sur le déroulé de la formation

### Evaluation des acquis et du transfert de compétences

- Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires en fin de stage
- Evaluation du transfert des acquis en situation professionnelle par le manager 3 mois après la tenue de la formation

### Sanction de la formation

Délivrance d'une attestation de présence à chaque participant établie sur la base des listes d'émargement signées par les stagiaires

### Public visé

- Gestionnaires d'établissement et de services du secteur PA/PH,
- Directeurs, Chefs de service, Personnel d'encadrement,
- Responsables qualité,
- Directeurs financier, contrôleurs de gestion

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Formateur

Katy GIRAUD, consultante et formatrice

### Durée et dates

1 séance d'1 journée de 7 h 00

Adaptable en fonction des besoins spécifiques

### Lieu

Formation dispensée en **présentiel** au sein de votre établissement ou dans tout autre lieu à définir en fonction de vos besoins

### Tarif

Sur devis, adapté à vos besoins

## Programme de la formation

### 1 – La performance dans le secteur médico-social :

- Connaître le contexte et les enjeux,
  - Identifier les différents domaines d'application : démarche qualité, gestion budgétaire, négociation, GRH...
  - Savoir ce qu'est un indicateur et qui les utilise,
  - Savoir à quoi il servent et comment les choisir,
  - Connaître les indicateurs obligatoires,
  - Connaître les indicateurs de l'ANAP et de l'ANESM : calcul et analyse
- ↳ **Cas pratique** : le calcul des indicateurs pour un exemple d'Ehpad
- Savoir faire le lien entre indicateurs et tableaux de bord.

### 2 – Maîtriser et mettre en place vos indicateurs :

- Savoir identifier une cible,
- Savoir construire une cible,
- Savoir faire le choix des indicateurs de suivi des CPOM en lien avec les fiches « action »

↳ **Cas pratique** : la définition d'un indicateur et de sa cible pour des fiches action d'un CPOM